

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ ONEXCHANGE ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΤΟΥΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2016/679 ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΝΑΦΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Η Εταιρεία ΟΥΑΝ ΕΚΤΣΕΙΝΤΖ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΗΡΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ η οποία εδρεύει επί της οδού Καραγιώργη Σερβίας 4, 10562 Αθήνα (εφεξής «ONExchange»), σας ενημερώνει ως πελάτες της, διά του παρόντος σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τις σχετικές διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως ισχύει, υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στην οποία προβαίνει και για τα δικαιώματά σας για την προστασία τους.

1. Ποια προσωπικά σας δεδομένα συλλέγει και επεξεργάζεται η ONExchange*:

A. Δεδομένα ταυτοποίησης: ονοματεπώνυμο, όνομα πατρός, όνομα μητρός, αντίγραφο ταυτότητας/διαβατηρίου, ημερομηνία γέννησης, υπηκοότητα, ΑΦΜ.

B. Δεδομένα επικοινωνίας: ταχυδρομική διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail), σταθερό τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο.

Γ. Δεδομένα οικονομικής κατάστασης: επάγγελμα, δηλωθέντα εισοδήματα υπόχρεου / συζύγου, οποιοδήποτε άλλο στοιχείο τεκμηριώνει πηγή εισοδήματος / συναλλάγματος (π.χ. παραστατικά αγορών / κινήσεις λογαριασμών ξένου νομίσματος κ.α.).

Δ. Δεδομένα εικόνας σας που συλλέγονται μέσω κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης από τους χώρους της ONExchange, με την ειδική προς τούτο σήμανση.

* Για τους πελάτες ταχυμεταφοράς χρημάτων και επιστροφής φόρου συλλέγονται μόνο το ονοματεπώνυμο, το όνομα πατρός, ο αριθμός ταυτότητας ή διαβατηρίου και τα δεδομένα επικοινωνίας τους.

2. Από πού συλλέγει η ONExchange τα προσωπικά σας δεδομένα:

A. Τα δεδομένα σας υπό (Α) έως (Γ) ανωτέρω συλλέγονται απευθείας από εσάς, όταν πραγματοποιείτε μία συναλλαγή, ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή φαξ. Η ONExchange δύναται επίσης να συλλέγει προσωπικά σας δεδομένα από ελευθέρως προσβάσιμα κοινωνικά δίκτυα (π.χ. Facebook, Instagram, Twitter) προς επαλήθευση της ταυτότητάς σας.

B. Τα δεδομένα υπό (Δ) ανωτέρω από τα συστήματα λήψης εικόνας των χώρων της ONExchange.

3. Για ποιους σκοπούς συλλέγει και επεξεργάζεται η ONExchange τα προσωπικά σας δεδομένα:

I. Η ONExchange στο πλαίσιο της διενέργειας συναλλαγών αγοραπωλησίας συναλλάγματος συλλέγει και επεξεργάζεται τα υπό 1 (Α) έως (Γ) ανωτέρω προσωπικά σας δεδομένα για την εκτέλεση των εντολών σας (η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο είναι συμβαλλόμενο μέρος) και την εκπλήρωση των εννόμων υποχρεώσεων της που πηγάζουν από την ΠΔ/ΤΕ 2541/27.2.2004 περί ίδρυσης και λειτουργίας ανταλλακτηρίων συναλλάγματος και το Ν. 4557/2018 περί πρόληψης και καταστολής της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας με σκοπό:

A. Την πιστοποίηση της ταυτότητάς σας.

B. Την επικοινωνία μαζί σας σχετικά με τη συναλλαγή σας εφόσον αυτό απαιτηθεί.

Γ. Τη διενέργεια ελέγχου για τυχόν εντοπισμό σας σε καταλόγους περιοριστικών μέτρων.

Δ. Την κατάταξή σας σε κατηγορία κινδύνου για την εφαρμογή των ενδεδειγμένων μέτρων δέουσας επιμέλειας σύμφωνα με το Ν. 4557/2018.

E. Την πιστοποίηση των εισοδημάτων σας και την αξιολόγηση της συναλλακτικής σας συμπεριφοράς.

ΣΤ. Την ανεύρεση και παρακολούθηση προηγούμενης συναλλακτικής σας δραστηριότητας και τη διαμόρφωση του συναλλακτικού σας προφίλ.

Z. Την καταχώριση των συναλλαγών σας στο πληροφοριακό σύστημα της ONExchange για την τήρηση αρχείου συναλλαγών.

H. Τα υπό 1 (Δ) ανωτέρω δεδομένα σας συλλέγονται για την ασφάλεια της υλικής και άυλης περιουσίας και των δεδομένων της ONExchange, των πελατών της και των εργαζομένων της, της σωματικής ακεραιότητας αυτών και την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων της ONExchange. (Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων της ONExchange καθώς και για τη διαφύλαξη των ζωτικών συμφερόντων των υποκειμένων των δεδομένων ή άλλων φυσικών προσώπων).

II. Στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών μεταφοράς χρημάτων/εμβασμάτων και επιστροφής φόρου μέσω των συνεργατών** της ONExchange, η τελευταία συλλέγει τα προσωπικά σας δεδομένα υπό 1 (Α) έως (Γ) ανωτέρω για:

A. Την εκτέλεση των εντολών σας (η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο είναι συμβαλλόμενο μέρος).

B. Την ταυτοποίησή σας (η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο είναι συμβαλλόμενο μέρος).

Γ. Την επικοινωνία μαζί σας σχετικά με την εκτέλεση της εντολής σας εφόσον αυτό απαιτηθεί (η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο είναι συμβαλλόμενο μέρος).

Δ. Την τήρηση αρχείου παρεχόμενων υπηρεσιών (η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας).

Ε. Τα υπό 1 (Δ) ανωτέρω δεδομένα σας συλλέγονται για την ασφάλεια της υλικής και άυλης περιουσίας και των δεδομένων της ONExchange, των πελατών της και των εργαζομένων της, της σωματικής ακεραιότητας αυτών και την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων της ONExchange. (Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων της ONExchange καθώς και για τη διαφύλαξη των ζωτικών συμφερόντων των υποκειμένων των δεδομένων ή άλλων φυσικών προσώπων).

4. Ποιος έχει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα:

Α. Εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι της ONExchange στο μέτρο που απαιτείται για τη διενέργεια των συναλλαγών αγοραπωλησίας συναλλάγματος και την παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφοράς και επιστροφής φόρου (π.χ. ταμίες καταστημάτων, υπάλληλοι λογιστηρίου).

Β. Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης για την παρακολούθηση της συναλλακτικής δραστηριότητας πελατών στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του για την εποπτεία της συμμόρφωσης της ONExchange με το Ν. 4557/2018.

Γ. Ο Εσωτερικός Ελεγκτής στο πλαίσιο διενέργειας ελέγχων των εσωτερικών διαδικασιών της ONExchange.

Δ. Εποπτικές (π.χ. Τράπεζα της Ελλάδος), δικαστικές, αστυνομικές αρχές κατόπιν σχετικού αιτήματός τους.

Ε. Η Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες, σε περίπτωση εντοπισμού ύποπτων συναλλαγών ή δραστηριοτήτων που δεν συνάδουν με τις πραγματοποιηθείσες συναλλαγές σας και το διαμορφωμένο συναλλακτικό προφίλ σας

ΣΤ. Δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες, δικαστικοί επιμελητές, συμβολαιογράφοι, διαπιστευμένοι διαμεσολαβητές του Ν. 4640/2019, κέντρα παροχής υπηρεσιών διαμεσολαβήσεως (π.χ. ΟΜΕΔ), εμπειρογνώμονες και πραγματογνώμονες, εφόσον απαιτείται για την άσκηση των δικαιωμάτων της ONExchange και την προάσπιση των συμφερόντων της ή εφόσον αυτό επιβάλλεται από νομοθετικές διατάξεις ή δικαστικές αποφάσεις ή κανονιστικές αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή άλλων ανεξάρτητων αρχών.

Ζ. Ειδικά για την παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφοράς και επιστροφής φόρου, αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων είναι οι συνεργάτες της ONExchange για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών, υπό τον όρο τήρησης της εμπιστευτικότητας.

5. Διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτες χώρες

Η ONExchange δεν διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες εκτός Ε.Ε.

6. Για πόσο χρόνο τηρεί η ONExchange τα προσωπικά σας δεδομένα:

Τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται μέχρι τη συμπλήρωση του κατά το νόμο χρόνου γενικής παραγραφής των αξιώσεων, δηλαδή για χρονικό διάστημα μέχρι 20 ετών από την τελευταία σας συναλλαγή με την ONExchange, εκτός εάν με ειδική διάταξη νόμου ή βάσει απόφασης ή σύστασης αρμόδιας Αρχής ορίζεται συντομότερο ή μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

Εάν μέχρι τη λήξη των ως άνω χρονικών διαστημάτων βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με την ONExchange ή οποιαδήποτε εταιρεία του ομίλου της ONExchange που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο κατά περίπτωση χρόνος τήρησης παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Μετά την πάροδο των ανωτέρω χρόνων, τα προσωπικά σας δεδομένα θα καταστρέφονται.

7. Τι δικαιώματα έχετε για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων:

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

A. Να γνωρίζετε ποια προσωπικά σας δεδομένα τηρεί και επεξεργάζεται η ONExchange, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, καθώς και το χρόνο τήρησής τους (δικαίωμα πρόσβασης).

B. Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των προσωπικών σας δεδομένων, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (δικαίωμα διόρθωσης). Θα πρέπει να προσκομίζετε κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ή ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης.

Γ. Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων (δικαίωμα περιορισμού).

Δ. Να αρνηθείτε ή/και να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων (δικαίωμα εναντίωσης).

Ε. Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία της Εταιρείας (δικαίωμα στη λήθη).

ΣΤ. Να ζητήσετε τη μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων που τηρεί η ONExchange σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας της επιλογής σας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

Σε σχέση με την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, σημειώνονται τα ακόλουθα:

- Η ONExchange έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί την ικανοποίηση του αιτήματός σας για περιορισμό της επεξεργασίας, εναντίωση στην επεξεργασία, ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωσή της με έννομες υποχρεώσεις της ή την άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της.
- Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα, δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων σας από τα αρχεία της ONExchange, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.
- Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Z. Να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο.

8. Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα ανωτέρω δικαιώματά σας:

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, καθώς και για οποιοδήποτε θέμα αφορά στην προστασία των προσωπικών σας δεδομένων μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως στον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της ONExchange, στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) kleanthous@onexchange.gr.

Η ONExchange θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσει στο αίτημά / στα αιτήματά σας εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του / τους. Η εν λόγω προθεσμία δύναται να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά την απόλυτη κρίση της ONExchange λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων, οπότε θα σας ενημερώσει σχετικά εντός της προαναφερθείσας προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών.

Η άσκηση των δικαιωμάτων σας δεν συνεπάγεται επιβάρυνσή σας. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η ONExchange μπορεί είτε να σας ζητήσει να αναλάβετε το σχετικό κόστος για το οποίο θα σας ενημερώσει, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί σε αυτά.

9. Πώς προστατεύει η ONExchange τα προσωπικά σας δεδομένα:

Η ONExchange εφαρμόζει όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων σας, τη διασφάλιση του απορρήτου, της επεξεργασίας τους, καθώς

και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.